

ANALIZA WADLIWOŚCI PRODUKTU Z WYKORZYSTANIEM METOD I NARZĘDZI INŻYNIERII JAKOŚCI

BIAŁY Witold

Politechnika Śląska, Wydział Organizacji i Zarządzania
Instytut Inżynierii Produkcji
ul. Roosevelta 26, 41-800 Zabrze, Polska
e-mail: wbialy@polsl.pl

MARUSZEWSKA Ewa W.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
Wydział Finansów i Ubezpieczeń
Katedra Informatyki i Rachunkowości Międzynarodowej
ul. Bogucicka 3, 40-287 Katowice, Polska
e-mail: ewa.maruszewska@ue.katowice.pl

KOŁODZIEJ Sabina

Akademia Leona Koźmińskiego
ul. Jagiellońska 57/59,
03-301 Warszawa, Polska
e-mail: sabina.kolodziej@op.pl

Streszczenie: We wszystkich przedsiębiorstwa produkcyjnych niezależnie od branży, występuje problemem wyrobów wadliwych. Usunięcie przyczyn powodujących wadliwość produktu końcowego, wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów, co obniża efektywność procesów produkcyjnych. Dlatego też, przedsiębiorstwa podejmują działania aby rozpoznać przyczyny, które mają najistotniejsze znaczenie dla zapewnienia wymaganej jakości. Celem artykułu jest wskazanie możliwych do wykorzystania narzędzi inżynierii jakości dla określenia wad produktu i ich wpływu na jakość produktu gotowego. Artykuł opiera się na analizie case study w oparciu o przykład producenta wełny mineralnej skalnej.

Słowa kluczowe: wada, produkcja, proces produkcyjny, FMEA, diagram Ishikawy, diagram Pareto, koszty jakości